

1. Uygulama Kapsamı: Mal ve hizmet teslimatımız, bu Satış Koşullarına ve ek olarak yalnızca geçerli yasal kanunlara tabidir. Alıcının genel koşulları da dahil olmak üzere bunlardan farklı olan koşullar, yalnızca tarafımızca yazılı olarak onaylanmaları halinde bağlayıcı kabul edilecektir. Mal teslimimiz, hizmetleri yerine getirmemiz veya ödeme kabulümüz, işbu Satış Koşullarından ve yürürlükteki kanuni yasadan farklı olan koşulların tarafımızca kabul edildiği anlamına gelmez. İşbu Satış Koşulları, mallarımıza ilişkin hükümler içerdiği sürece, bunlar hizmetlerimize uygun şekilde uygulanacaktır.

2. Teklifler, Sözleşmeler, İletişim:

2.1 Tekliflerimiz onaya tabidir. Bir sözleşme ancak sipariş onayını yazılı olarak verdiğimizde veya siparişler tarafımızca yerine getirildiğinde oluşur.

2.2 Bizimle olan herhangi bir iletişim bağlamında, alıcı, iribat kişinin şirketimizin meşru bir temsilcisi olduğunu kontrol etmelidir (seçilen sistemden ödün verilmesi hariç). Herhangi bir göze çarpan olay derhal bize yazılı olarak bildirilmelidir.

3. Biçim:

3.1 Bu Satış Koşullarının amaçları doğrultusunda, (a) "yazılı", metin biçiminde (e-posta, faks, bilgisayar tarafından oluşturulan mektuplar ve telgraflar dahil) anlamına gelir ve (b) "yazılı biçim", elle imzalanmış bir belge anlamına gelir. Bu Bölüm 3.1 dahil olmak üzere bu Satış Koşullarında yapılacak herhangi bir değişiklik veya ekleme ve bir sözleşmenin feshi veya karşılıklı olarak kararlaştırılan iptali yazılı olarak yapılacaktır.

3.2 Satış Koşullarından fesih veya geri çekilme veya karşı tarafın temerrüde düşmesi ile ilgili tüm bildirimler yazılı olmalı ve güvenli elektronik imza kullanılarak noter, taahhütlü posta veya e-posta yoluyla yapılmalıdır.

3.3 Diğer beyanlar ve bildirimler yazılı olarak yapılacaktır..

4. Fiyatlar: Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, fiyatlarımız fabrika çıkışıdır ve paketleme masraflarını içermez. Katma değer vergisi ayrıca fatura tarihinde yürürlükte olan yasal oran üzerinden ödenecektir.

5. Ödeme, Mahsup, Banka Hesap Bilgilerinin Değiştirilmesi:

5.1 Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, alıcı tarafından bize ödeme, hizmetlerin tesliminden veya ifasından en geç 5 gün sonra yapılacaktır.

5.2 Alıcı tarafından mahsup işlemine, yalnızca ihtilafsız olan veya yetkili bir mahkemenin nihai kararıyla onaylanan talepler için izin verilir.

5.3 Banka hesap bilgilerimizde yapılması amaçlanan herhangi bir değişikliği en az iki hafta öncesinden yazılı olarak alıcıya bildireceğiz.

5.4 Banka hesabı bilgilerimizi doğrulamak için alıcı tarafından alınan herhangi bir inceleme veya güvenlik önlemi zamanında gerçekleştirilmelidir. Kararlaştırılan ödeme koşulları etkilenmeden kalır.

5.5 Alıcı, banka hesap bilgilerinin değiştirmek isterse, makul bir süre önceden bize bildirimde bulunmalıdır. Kararlaştırılan ödeme koşulları etkilenmeden kalır.

6. Performans Yeri, Sevkiyat:

6.1 Teslimat veya ifa yeri, üretim veya depolama yerimiz olacaktır.

6.2 Gönderinin dahil edilmesi kararlaştırıldıysa, malları risk alıcıya ait olacak şekilde göndeririz. Ayrıca, sevkiyat şeklini, sevkiyat rotasını ve nakliyeciyi belirleyeceğiz.

7. Kısmi Teslimat ve Performans: Kısmi teslimat ve ifaya makul ölçüde izin verilir.

8. Teslimat Programları, Gecikme:

8.1 Kararlaştırılan teslimat veya ifa planlarına veya diğer sözleşme yükümlülüklerine zamanında uymazsak, alıcı bize yazılı olarak makul uzunlukta ek bir teslimat veya ifa süresi verecektir, bu süre en az üç (3) hafta olacaktır.

8.2 Ek teslim veya yerine getirme süresinin sonunda teslim edilmezse veya işlem yerine getirilmezse ve bu nedenle alıcı teslim yerine sözleşmeden dönme veya tazminat hakkını kullanmak isterse, alıcı, önce bize teslimat veya ifa için makul bir süre daha yazılı olarak verecektir. Alıcı, gecikme sonucunda teslimat yerine cayma ve/veya tazminat talep etme niyetinde olup olmadığını veya teslimat/ifa konusunda ısrar edip etmediğini talebimiz üzerine makul bir süre içinde yazılı olarak bize bildirecektir.

9. Nakliye Sigortası: En az malların faturalanmış değerine eşit bir miktarda alıcı adına ve masrafları alıcıya ait olmak üzere uygun nakliye sigortası yaptırmaya yetkilimiz.

10. Unvanın Saklanması:

10.1 Satılan mallar, alıcıyla aramızdaki ilişkisinden doğan alıcıya karşı tüm taleplerimiz karşılanana kadar bizim mülkiyetimizde kalacaktır.

10.2 Mallar alıcı tarafından işlenmişse, mülkiyet hakkımız yeni ürünleri de kapsayacaktır.

11. Mücbir Sebep: "Mücbir Sebep" benzer nitelikteki durumlarda şirketler tarafından uygulanan olağan özeni göstermemize rağmen öngemediğimiz olay veya durumlar anlamına gelir ve yukarıdaki önkoşullar göz önüne alındığında, üretim, nakliye, alım veya nakliye tesislerinde veya ulaşım araçlarında aksamalar, enerji veya hammadde eksiklikleri, patlama, yangın, sel, grevler dahil olmak üzere mal tedarik etme veya hizmet sunma yeteneğimizi azaltan veya engelleyen, lokavtlar veya yetkililerin emirleri dahildir (bunlarla sınırlı değildir). Mücbir Sebep, bizi olay veya durumun süresi ve kapsamı boyunca teslimat veya ifaya ilişkin sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizden muaf tutar. Mücbir Sebep olayını, kapsamını ve öngörülen süresini bildirerek alıcıya bildireceğiz. Tedarikçilerimizden veya iştiraklerimizden birinin bir Mücbir Sebep olayından etkilenmesi durumunda, bu olay bizim için bir Mücbir Sebep olayı olarak kabul edilecektir.

12. Ürün Bilgisi: Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, mallarımızın sözleşmeye dayalı özellikleri münhasıran mevcut sürümündeki ürün teknik özelliklerimize dayalı olacaktır. Ürünlerin belirli bir amaç veya kullanım için uygunluğuna dair herhangi bir beyan veya garanti vermiyoruz. Özellikler, dayanıklılık ve diğer verilerle ilgili her türlü bilgi, ancak tarafımızca yazılı olarak kabul edilmesi ve belirtilmesi halinde garanti olarak kabul edilecektir. Mallar, ekipman, tesis, uygulamalar, süreçler ve süreç talimatları hakkındaki yazılı ve sözlü bilgiler, uygulamalı mühendislik alanındaki araştırma ve deneyimlere dayanmaktadır. Bilgimiz dahilinde doğru olan bu tür bilgileri, değiştirme ve daha fazla geliştirme hakkımıza tabi olarak sağlıyoruz ve bu tür bilgiler bağlayıcı olmayacaktır. Yukarıda belirtilenler, alıcıyı, mallarımızın alıcı tarafından amaçlanan kullanıma uygunluğunu doğrulama yükümlülüğünden muaf tutmaz. Bu, üçüncü şahısların fikri mülkiyet haklarının korunması için de geçerli olacaktır.

13. Şikayetler: Tüm iddialar, özellikle kusurlar ve teslimat eksiklikleriyle ilgili olanlar gecikme olmaksızın, ancak malların tesliminden itibaren 10 günü geçmeyecek şekilde veya gizli kusur(lar) söz konusu olduğunda, bu tür kusurların keşfedildiği veya makul bir araştırmayla keşfedilmiş olması gerektiği tarihten itibaren 5 gün içinde bize yazılı olarak sunulmalıdır. Alıcının bu süre içinde veya mutabık kalınan biçimde bize taleplerini bildirmemesi durumunda, söz konusu uygunsuzluk bildiriminde atıfta bulunulan mal veya hizmetlerimizin sözleşmeye uygun olarak teslim edildiği veya ifa edildiği kabul edilecektir. Alıcı, kusurları bilerek mallarımızı veya hizmetlerimizi kabul ederse, yalnızca alıcı bu hakları teslimat sırasında yazılı olarak saklı tutuyorsa, bu tür kusurlar için talepte bulunma hakkına sahip olacaktır.

14. Ayıp Halinde Alıcının Hakları:

14.1 Malların ve hizmetlerin sözleşmeyle kararlaştırılan özellikleri yalnızca önemli ölçüde zarar görmüşse, alıcının mallarımız veya hizmetlerimizdeki bir kusuru giderme hakkı olmayacaktır. Teslim edilen mal veya hizmetlerle ilgili haklı ve haklı olarak ileri sürülen kusur iddiaları durumunda, yalnızca kendi takdirimize bağlı olarak mal veya hizmetleri değiştirme veya onarma hakkını saklı tutarız. Bu tür değiştirme veya onarımı sağlamak için bize her zaman makul bir süre verilecektir. Onarım veya değiştirme işlemimiz kusurları gideremezse, alıcı sırasıyla satın alma fiyatını ayarlama veya iptal etme hakkına sahip olacaktır.

14.2 Ayrıca alıcı, yasal kanunlara uygun olarak onarım veya değiştirme amacıyla gerekli olan cepten yaptığı harcamaların iadesini ve yasal zararlarını talep edebilir. Şüpheye mahal vermemek adına, bu Bölüm 14.2 kapsamındaki tazminat ve geri ödeme taleplerinde Bölüm 15 uygulanacaktır.

14.3 Alıcı tarafından kanuni kanunlar uyarınca bizden talepler, yalnızca kusur durumunda kanuni hakları aşan hükümler konusunda müşterileriyle anlaşmadığı takdirde yapılabilir.

14.4 Bölüm 14.3'e rağmen; Alıcının Türk Borçlar Kanunu'nun 112. Maddesi uyarınca tarafımıza karşı talepte bulunabileceği tazminat talepleri burada hariç tutulmuştur.

15. Yükümlülük:

15.1 Biz, yasal temsilcilerimiz, çalışanlarımız ve yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla istihdam edilen kişiler olarak zararın kesinleşmiş mahkeme kararı ve ispatlayıcı belgelerle ispat edilmesi halinde ve ancak aşağıdaki hallerde Sözleşmeden doğan yükümlülüklere aykırılık ve/veya haksız fiilden kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın yasal dayanağına bakılmaksızın yalnızca doğrudan zararlardan ve alıcının masraf taleplerinden sorumlu olacaktır:

(i) sadece bizim tarafımızdan, yasal temsilcilerimiz, çalışanlarımız veya yükümlülüklerimizi yerine getirmek için istihdam edilen kişiler tarafından kasıtlı suistimal veya ağır kusur veya ihmal durumunda veya

(ii) sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizin yalnızca kasıtlı suistimalimiz veya ağır kusurumuz veya ihmalimiz nedeniyle ihlali sözleşmenin özünü ihlal ediyorsa ve alıcı bu tür yükümlülüklerin (temel yükümlülükler) yerine getirileceğine güveniyorsa ve buna güvenme hakkına sahipse.

15.2 Yukarıda belirtilen sorumluluğun hariç tutulması veya sınırlandırılması, hayata, bedene veya sağlığa zarar verilmesi veya Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu kapsamında zorunlu sorumluluk veya diğer durumlarda geçerli olmayacaktır.

16. Yasal Düzenlemelere Uyum, İhracat ve Gümrük Mevzuatı, Tazminat, İptal:

16.1 Yazılı olarak aksi kararlaştırılmadıkça, malların ithalatı, nakliyesi, depolanması, kullanımı, dağıtımı ve ihracatı ile ilgili yasal ve düzenleyici gerekliliklere uyulmasından alıcı sorumlu olacaktır.

Alıcı, bunlarla sınırlı olmamak üzere, yasadışı uyuşturucu üretimi için; ambargoları ihlal ederek; herhangi bir yasal kayıt veya bildirim şartına aykırı olarak; veya yürürlükteki yasa ve yönetmelikler uyarınca gereken tüm ilgili onayları almadan özellikle biyolojik, kimyasal veya nükleer silahların geliştirilmesi veya üretimi için herhangi bir mal kullanmayacak, satmayacak veya başka bir şekilde elden çıkarmayacaktır. Alıcı, yukarıda belirtilen yükümlülüklerinin alıcı tarafından ihlalinden kaynaklanan veya bununla bağlantılı olan her türlü talep, hasar, maliyet, gider, sorumluluk, kayıp, iddia veya kovuşturmayla karşı bizi tazmin edecek ve bunlardan zarar görmemizi engelleyecektir.

16.2 Mallarımızın/hizmetlerimizin teslimat/ifa anında ihracatı için yasal veya düzenleyici bir onay şartının geçerli olması ve talep üzerine söz konusu ihracat onayının verilmemesi durumunda, fesih hakkımız olacaktır. Yetkili

makamlarca bu tür onayların alınmasında yaşanan gecikmeler, zararın tazminini talep etme hakkını doğurmaz.

16.3 Ayrıca, teslimat sırasında bir ticaret yasağının geçerli olması veya bir ürün tescil yükümlülüğünün geçerli olması ve teslimat/performans tarihindeki tescil başvurusunun yapılmaması veya verilmemesi durumunda da iptal etme hakkına sahibiz.

16.4 Satın alınan mallar, tercihli menşei nedeniyle gümrük tercihlerine tabi ise malların tercihli menşei ile ilgili tüm beyanları (tedarikçi beyanı, fatura beyanı) imzasız olarak otomatik olarak oluşturma ve düzenleme hakkını saklı tutarız. Tercihli menşei beyanının alıcıya 2015/2447 sayılı Tüzük (AB)'de belirtilen yükümlülüklerimize uygun olarak düzenleneceğini teyit ederiz.

17. Yargı yeri: Bu Satış Koşulları ile bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir ihtilaf, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yargı yetkisine tabi olacaktır.

18. Uygulanabilir Yasa: Satış Koşulları, Türkiye Cumhuriyeti'nin maddi kanunlarına tabi olacak ve Uluslararası Mal Satış Sözleşmelerine İlişkin BM Konvansiyonu uygulanmayacaktır.

19. Ticaret Koşulları: Uluslararası Ticari Şartlar (INCOTERMS) uyarınca herhangi bir ticaret şartı kararlaştırıldıysa, INCOTERMS 2020'ye göre yorumlanacak ve uygulanacaktır.

20. Bölünebilirlik: Bu Satış Koşullarından herhangi birinin tamamen veya kısmen geçersiz sayılması durumunda, bunun kalan koşulların geçerliliği üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.